

## **Algemene- en Betalingsvoorwaarden DuConsult Webdesign**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze Algemene- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle met DuConsult Webdesign, hierna te noemen 'Opdrachtnemer', aangegane overeenkomsten, door Opdrachtnemer geleverde diensten en alle door Opdrachtnemer gedane schriftelijke, dan wel mondelinge, toezeggingen. Algemene voorwaarden van de klant, hierna te noemen 'Koper', en/of derden zijn voor Opdrachtnemer niet bindend en niet van toepassing.

### **2. Aanvaarding en uitvoering opdrachten**

2.1 Opdrachtnemer voert de door de Koper schriftelijk bevestigde opdracht voor het ontwerpen van een website naar beste kunnen en weten uit, waarbij de belangen van de Koper in acht genomen worden.

2.2 Indien de door Opdrachtnemer opgeleverde website niet voldoet aan verwachtingen die Opdrachtnemer middels de door zowel door de Koper als door Opdrachtnemer ondertekende specificaties heeft gewekt bij de Koper is de Koper niet verplicht Opdrachtnemer te betalen voor de niet door de Koper geaccepteerde website, met uitzondering van de door Opdrachtnemer gemaakte en vooraf aan de Koper gedeclareerde kosten.

2.3 De Koper is verplicht voldoende materiaal voldoende aan artikel 3 te leveren aan Opdrachtnemer en Opdrachtnemer voldoende medewerking te verlenen zodat het Opdrachtnemer mogelijk gemaakt wordt de opdracht naar behoren uit te voeren.

2.4 Opdrachtnemer heeft het recht om een opdracht terug te geven indien er sprake is van een gewichtige reden zoals een verstoorde relatie tussen Opdrachtnemer en de Koper of in geval van wanbetaling, surseance van betaling of faillissement van de Koper.

2.5 Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

### **3. Aanlevering materiaal**

3.1 Het door de Koper aan Opdrachtnemer geleverde materiaal bestaat uit direct bruikbare tekst, afbeeldingen, geluid en/of videobeelden in een gangbaar bestandsformaat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Opdrachtnemer en de Koper.

3.2 De Koper verklaart door het aanleveren van materiaal aan Opdrachtnemer dat al het door de Koper aan Opdrachtnemer aangeleverde materiaal vrij is van rechten van derden, dan wel dat de Koper toestemming heeft van de rechthebbende(n) om het materiaal door Opdrachtnemer te laten gebruiken bij het ontwikkelen van de website.

3.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zelfstandig wijzigingen aan te brengen in het door de Koper aangeleverde materiaal zonder vooraf gegeven toestemming van de Koper, met uitzondering van wijzigingen die Opdrachtnemer noodzakelijk acht voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de opdracht en welke de wezenlijke inhoud van het materiaal niet veranderen.

#### **4. Prijzen, tarieven**

4.1 Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

4.2 De Koper dient binnen 14 dagen na factuurdatum het aan Opdrachtnemer verschuldigde en op de factuur vermelde bedrag te betalen door middel van een storting of een overschrijving op de door Opdrachtnemer op de factuur vermelde bank- of girorekening.

4.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn en het versturen van een tweede betalingsverzoek nog geen betaling van de Koper is ontvangen vervallen de rechten van de Koper zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Koper en deze Algemene Voorwaarden en behoudt Opdrachtnemer zowel het door de Koper betaalde voorschot als de rechten over de website, zonder de verplichting de website over te dragen aan de Koper dan wel alsnog op te leveren.

4.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Koper, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4.5 Vanaf de vervaldatum is de Koper tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens de Nederlandse Orde van Advocaten.

#### **5. Webwinkels en Content Managing System (CMS)**

5.1 Opdrachtnemer maakt gebruik van bepaalde opensource systemen op het internet, als basis voor een website of een webwinkel, te weten:

- WooCommerce
- Wordpress

5.2 Webdesign is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, aanpassing of updates gemaakt door bovengenoemde bedrijven, met als gevolg dat gegevens, data en opmaak van de website c/q webwinkel verloren gaan.

5.3 Ook andere gevaren voortkomend uit onjuist onderhoud door bovengenoemde bedrijven, zoals hacken van websites c/q webwinkels kunnen niet worden verhaald op Opdrachtnemer

5.4 Content Managing Systeem (CMS) houdt in dat de eigenaar van de website de tekst en de afbeeldingen binnen het content kan aanpassen of wijzigen. Ook bestaat de mogelijkheid om extra pagina's aan te maken. Echter het is niet mogelijk om zelf de lay-out van de website, zoals headers, menubalken, achtergrondkleuren en toegevoegde modules aan te passen. Dit gebeurt namelijk buiten de website op speciale stylesheets (CSS).

#### **6. Ruilen en herroepingrecht opensource systemen**

6.1 De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers waar uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder boete en zonder opgaaf van redenen een herroepingrecht uit te oefenen binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd producten die tot stand gebracht zijn overeenkomstig specificaties van koper.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

7.1 Na volledige betaling is het product eigendom van de Koper.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

8.1 Opdrachtnemer garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

8.2 Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

8.3 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en omzetsderving.

8.4 Indien Opdrachtnemer, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

8.5 De Koper is gehouden Opdrachtnemer te vrijwaren voor enige aanspraak die derden ter zake van de overeenkomst tegen Opdrachtnemer mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

8.6 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Opdrachtnemer of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt; - indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.

## **9. Overmacht**

9.1 In geval van overmacht is Opdrachtnemer niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

## **10. Intellectuele eigendom.**

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Opdrachtnemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.